

Henry Heß

Generalagentur der SIGNAL IDUNA Gruppe

Versicherungsfachmann (BWW)
Geprüfter Finanzanlagenfachmann (IHK)

Büro: Zeppelinstr. 16 – 88212 Ravensburg

Tel. (07 51) 35 96 993
henry.hess@signal-iduna.net



Hotlines & Ansprechpartner der SIGNAL IDUNA Gruppe

Sehr geehrter Kunde/Interessent,

nachfolgend finden Sie eine Zusammenstellung wichtiger Hotlines und Ansprechpartner, wenn Sie Fragen zu Ihrem Vertrag haben oder einen Schaden melden möchten.

Bitte beachten Sie dabei: Ihr erster Ansprechpartner ist in allen Vertragsfragen immer Ihr zuständiger Außendienstpartner, den Sie auf Ihrem Versicherungsschein finden!

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass sich Durchwahlnummern und Mailadressen ändern können und für deren Richtigkeit keine Garantie übernommen werden kann.

Anschriften unserer Hauptverwaltungen

Hauptverwaltung Dortmund

SIGNAL IDUNA
Hauptverwaltung Dortmund
Joseph-Scherer-Straße 3
44139 Dortmund
Telefon: [0231 135-0](tel:02311350)
Telefax: 0231 135-4638

Hauptverwaltung Hamburg

SIGNAL IDUNA
Neue Rabenstraße 15-19
20354 Hamburg
Telefon: [040 4124-0](tel:04041240)
Telefax: 040 4124-2958

E-Mail: info@signal-iduna.de
Internet: www.signal-iduna.de

Ansprechpartner für Schadensmeldungen

Kfz.-Versicherung

Für Kunden der SIGNAL IDUNA, PVAG und VÖDAG:

- Telefon: 0800 600-1200
- Telefax: 0231 135-2092 oder 040 4124-3464

- E-Mail: kraftfahrt-schaden@signal-iduna.de

Für VdK-Kunden sowie Großkunden:

- Telefon: 0800 700-1400
- Telefax: 0231 135-2092 oder 040 4124-3464
- E-Mail: kraftfahrt-schaden@signal-iduna.de

Schutzbrief

- Telefon: 02922 8781-202

Taxi-Schutzbrief

- Telefon: 0800 233-5577

Allgemeine Haftpflichtversicherung

Für Kunden der SIGNAL IDUNA, PVAG und VÖDAG:

- Telefon: 0231 135-9825
- Telefax: 040 4124-5003
- E-Mail: haftpflicht-schaden@signal-iduna.de

Schäden von Großkunden:

- Telefon: 040 4124-5773
- Telefax: 040 4124-5003
- E-Mail: haftpflicht-schaden@signal-iduna.de

Sachversicherungen

(Gebäude-, Hausrat-, Glasversicherung)

Für Kunden der SIGNAL IDUNA, PVAG und VÖDAG :

- Telefon: 040 4124-5770
- Telefax: 040 4124-5002
- E-Mail: sach-schaden@signal-iduna.de

Schäden von Großkunden:

- Telefon: 040 4124-3817
- Telefax: 040/4124-5002
- E-Mail: sach-schaden@signal-iduna.de

Komplexe Sachschäden:

- Telefon: 0231 135-2112
- Telefax: 0231 135-2758
- E-Mail: sonderschaden.sach@signal-iduna.de

Unfallversicherung

- Telefon: 0800 135-2930
- Telefax: 0231 135-2920
- E-Mail: leistung.unfall-do@signal-iduna.de

Transportversicherungen

(Dazu gehören z.B. Autoinhalts-, Frachtführerhaftungs-, Ausstellungs- und Warentransport-Versicherung)

- Telefon: 040 4124-4673
- Telefax: 040 4124-490-4673
- E-Mail: sonderschaden.transport-technische@signal-iduna.de

Technische Versicherungen

(Dazu gehören z.B. Elektronik- u. Photovoltaikversicherung)

- Telefon: 040 4124-2803

- Telefax: 040 4214-490-2803
- E-Mail: sonderschaden.transport-technische@signal-iduna.de

Ansprechpartner für Vertrags- und Leistungsfragen

Krankenversicherung

- Kundenservice-Telefon: 0231-135-7991 oder kv-vertrag@signal-iduna.de
- Medizinische Assistance: Tel. 0180-2244887
- KV-Leistungsabteilung: Tel. 0231-135-9116 oder kv-leistung@signal-iduna.de
- Adresse zur Einreichung von Belegen zur Krankenversicherung:
SIGNAL Krankenversicherung
KV-Leistung
Postfach 57 03 12
22772 Hamburg
oder Belege eingescannt an: kv-leistung@signal-iduna.de
- Pflegeversicherung: Tel. 0231-135-2357
- Reisekrankenversicherung: Tel. 0221-8277557 oder signal-reise-bsqv@signal-iduna.de

Pflegeversicherung

- Kundenservice-Telefon zu Vertragsfragen: 0231-135-2357
- Kundenservice-Telefon zu Leistungsfragen: 0231-135-7943
- Assistance-Leistungen zum Pfl egetagegeld: 0231-135-4948

Lebens-/Rentenversicherung

- Kundenservice-Telefon Privatkunden: 0231-135-7992
- Kundenservice-Telefon betriebliche Altersversorgung: 040-4124-4150

Unfallversicherung

- Kundenservice-Telefon Risikounfallverträge: 0231-135-4798
- Kundenservice-Telefon Gruppenunfallversicherung: 0231-135-7683
- Kundenservice-Telefon Unfallverträge mit Rückgewähr (UBR): 0231-135-9236

Reiseversicherungen

- Kundenservice-Telefon: 0231-135-2451

Kfz.-Versicherung

- Kundenservice-Telefon: 0231-135-7993

Haftpflichtversicherung

- Kundenservice-Telefon Privatkunden: Tel. 040-4124-7639
- Kundenservice-Telefon Gewerbekunden: Tel. 040-4124-7662

Sachversicherungen

(Gebäude-, Hausrat-, Glasversicherung)

- Kundenservice-Telefon Privatkunden: Tel. 040-4124-7639
- Kundenservice-Telefon Gewerbekunden: Tel. 040-4124-7642

Kreditversicherungen

(Dazu gehören die Kautions- und Forderungsausfallversicherung)

- Kundenservice-Telefon: 040-4124-4217 (Frau Hein) oder
- Kundenservice-Telefon: 040-4124-2281 (Herr Seeländer)

Bausparen & Baufinanzierung

Bereich Bausparen:

- Kundenservice-Telefon: Tel. 040-4124-7128 oder service@si-bausparen.de

Bereich Baufinanzierung:

- Kundenservice-Telefon für Interessenten: 040-4124-6459
- Kundenservice-Telefon für Bestandskunden: 040-4124-7106
service@si-bausparen.de

Finanzen / SIGNAL IDUNA Asset Management

Kundenservice-Telefon: 040-4124-4919 oder info@si-am.de

Donner und Reuschel Bank

Kundenservice-Telefon: 040-30217-5678

ALLRECHT Rechtsschutzversicherung

Kundenservice-Telefon: 0211-908990 oder service@allrecht.de

Inkassoabteilung

Kundenservice-Telefon: 0231-135-7308

Transportversicherungen

(Dazu gehören z.B. Autoinhalts-, Frachtführerhaftungs-, Ausstellungs- und Warentransport-Versicherung)

Kundenservice-Telefon: 040 4124-4996

Technische Versicherungen

(Dazu gehören z.B. Elektronik- u. Photovoltaikversicherung)

Kundenservice-Telefon: 040 4124-2219

Online-Services der SIGNAL IDUNA

- Technische Fragen: 0231-135-7333
- Allgemeine Fragen: 0231-135-9844